



## LA VOIX DES TRAVAILLEURS

Numérisation

Édition spéciale de la newsletter de la CES

### Vers un travail numérique équitable Au-delà du meilleur des mondes de la numérisation

La numérisation de l'économie et de la société représente un défi important pour le mouvement syndical européen. Elle est sur le point de transformer l'industrie, les services, les marchés, mais aussi le monde du travail en général (dans les services publics, l'enseignement, etc.). La numérisation présente des chances à saisir ainsi que de dangers. Les études dont nous disposons sur l'avenir du travail indiquent qu'il y aura des gagnants et des perdants parmi les travailleurs. L'un des dangers est que la numérisation devienne un facteur supplémentaire de renforcement des inégalités sociales et territoriales.

L'Union européenne doit participer de manière beaucoup plus active à la numérisation de l'économie et de la société européenne, grâce à des initiatives politiques destinées à éviter des pertes d'emploi massives et à assurer la création d'emplois de qualité et de conditions de travail décentes. Comme le souligne une résolution adoptée par le Comité exécutif de la CES en juin 2016, la numérisation pourrait

- apporter de nouveaux emplois et stimuler la relance économique ; permettre de se libérer des tâches dangereuses, monotones et répétitives ; et assurer un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle ;
- supprimer de nombreux emplois, conduire à un travail instable et précaire, et à une perte de vie privée et de contrôle sur les données personnelles.



« *La numérisation est un défi existentiel pour les travailleurs et le mouvement syndical* » a déclaré Peter Scherrer, Secrétaire général adjoint de la CES. « *Elle ne peut être simplement laissée à la merci du marché, mais doit être modelée par l'UE, les autorités nationales et régionales, et les employeurs dans le cadre de la négociation et de la collaboration avec les syndicats. L'Europe doit saisir l'occasion, mais sans négliger les risques.* »

## Résolution de la CES sur la numérisation

Dans sa résolution, adoptée en juin 2016, le Comité exécutif de la CES réclame une directive sur la vie privée au travail, un cadre communautaire sur le crowd-work, une forte augmentation de l'enseignement des compétences et de la formation,



y compris la formation professionnelle continue au sein des entreprises et des services, et un effort majeur destiné à amener davantage de femmes dans les TIC, les mathématiques, la science, la technologie et l'ingénierie – tant dans les universités que dans les entreprises. La CES réclame également des mesures destinées à éviter que la numérisation ne crée que quelques gagnants et de nombreux perdants, et contribue à accroître l'inégalité en matière de richesse.

[Résolution de la CES](#)

[Version française](#)

[Version allemande](#)

## Façonner le nouveau monde du travail



L'impact sur les marchés du travail et les travailleurs a jusqu'à présent été largement imprévu, déroutant, et en aucun cas globalement positif. La numérisation crée de multiples formes d'emploi atypiques offrant aux travailleurs eux-mêmes une faible rémunération, peu d'influence et des conditions de travail misérables.

[Lire l'article de Peter Scherrer sur Social Europe](#)

## 1<sup>er</sup> atelier de la CES sur la numérisation et son impact sur l'information, la consultation et la participation des travailleurs



Le 2 décembre 2015, la CES a organisé un atelier sur la numérisation avec les organisations membres ainsi que des invités externes, dans le cadre de ses activités sur la participation des travailleurs. Outre un échange d'expériences et de points de vue entre les membres nationaux de la CES, des représentants de la Commission européenne et du Parlement européen ont fait le point de la situation actuelle. Cet atelier a été le premier d'une série d'événements qui devraient constituer une base de réflexion pour une stratégie de la CES sur la numérisation et son impact sur l'information, la consultation et la participation des travailleurs.

[Document de référence \(W.Kowalsky\)](#)

[Aperçu des initiatives nationales \(E.Voss\)](#)

[Stratégie numérique pour l'Europe \(W.Kowalsky\)](#)

## **2<sup>e</sup> atelier de la CES sur la numérisation et son impact sur l'information, la consultation et la participation des travailleurs**



Le 23 février 2016, le deuxième atelier de la CES sur la numérisation s'est tenu dans les locaux de la Fédération européenne des travailleurs des transports à Bruxelles. Cet événement a rassemblé environ 50 participants issus des membres nationaux de la CES et des fédérations syndicales européennes ainsi que des experts. Les présentations et discussions ont permis de mieux comprendre différents aspects de l'impact de la numérisation sur la vie professionnelle et la main-d'œuvre, ex. : le besoin potentiel de redéfinir les dispositions du droit du travail, les compétences numériques, la protection des données et la participation des travailleurs.

Normalisation et numérisation (C.Hauert)

Numérisation, aspects liés au droit du travail (E.Lynch)

Actualiser la protection des données (W.Warnecke)

Établir une stratégie de la CES sur les compétences numériques (T.Weber)

État des lieux provisoire (E.Voss)

## **3<sup>e</sup> atelier de la CES sur la numérisation et son impact sur l'information, la consultation et la participation des travailleurs**



Le 20 avril 2016, le troisième atelier de la CES sur la numérisation s'est tenu au Kartuizercenter à Bruxelles. Cet événement, auquel ont participé environ 30 personnes, visait à rassembler des informations et des expériences afin de contribuer à une position et à une orientation stratégique de la CES sur l'information, la consultation et la participation des travailleurs face à la numérisation. Un représentant du cabinet de la commissaire Thyssen a présenté un compte rendu des activités de la DG Emploi sur la numérisation et le travail. En outre, des professeurs de l'Université d'Oxford et des chercheurs d'Eurofound ont présenté des résultats de recherche sur la création de nouvelles formes de travail et d'emploi suscitées par les technologies et les plateformes numériques, et des représentants du Secrétariat de la CES ont présenté des informations sur l'impact environnemental de la numérisation.

Mégadonnées : géographies numériques, réalités augmentées (M.Graham)

Nouvelles formes d'emploi (I.Mandl)

Numérisation et environnement (B.Denis)

Numérisation (W.Kowalsky)

#### 4<sup>e</sup> atelier de la CES sur la numérisation et son impact sur l'information, la consultation et la participation des travailleurs



Le 16 juin 2016, le quatrième et à ce jour dernier atelier de la CES sur la numérisation s'est tenu dans les locaux de la CGSLB à Bruxelles. Le chef de cabinet du commissaire Oettinger a présenté un aperçu de la situation actuelle du marché unique numérique, et des représentants des fédérations syndicales européennes et de l'ETUI ont décrit des expériences dans les entreprises et à l'échelle sectorielle liées à la numérisation et à son impact sur l'information, la consultation et la participation des travailleurs. Cet atelier a également mis en évidence la nécessité de réglementer le « crowd work ». Un professeur de l'Université d'Oxford a mis en relief les principaux enjeux, et Esther Lynch, Secrétaire confédérale et expert juridique de la CES, a ajouté des commentaires. Comme les événements précédents organisés dans cette série, cet atelier contribuera à l'élaboration d'une stratégie de la CES sur le renforcement de l'information, de la consultation et de la participation des travailleurs dans le contexte de la numérisation.

[Humains en tant que service \(J. Prassl\)](#)

[Défendre les emplois et la prospérité \(X.Malá\)](#)

#### Partenaires sociaux européens : la nécessité de résorber les « fractures numériques »

« Il est nécessaire de réduire les fossés numériques potentiels - qu'ils soient générationnels, fondés sur le genre, régionaux ou sociaux ». Déclaration des partenaires sociaux européens sur la numérisation. Sommet social tripartite, le 16 mars 2016.



[Plus d'informations](#)

#### L'Europe a besoin d'une nouvelle stratégie industrielle

L'Europe a besoin d'une nouvelle stratégie industrielle, afin de répondre aux besoins fondamentaux à venir, y compris faire face aux conséquences de la numérisation de la production et des services sur le marché du travail - Discours de Luca Visentini, Secrétaire général de la CES, au 2e Congrès IndustriAll-Europe, Madrid, les 7-9 juin 2016.



[Plus d'informations](#)

[Abonnez-vous à notre newsletter mensuelle](#)



Avec le soutien financier de la Commission européenne

*Copyright © 2016 European Trade Union Confederation / Confédération européenne des syndicats. Tous droits réservés.*