



La CES et l'ETUI recrutent actuellement un Support IT Engineer pour rejoindre notre équipe informatique à plein temps, CDI.

Sous la supervision du chef du département informatique, le candidat retenu devra effectuer les tâches suivantes :

Description du poste

- Apporter des solutions créatives aux problèmes informatiques dans un environnement motivant
- Assurer le suivi des projets informatiques pour optimiser les processus opérationnels et coordonner la mise en œuvre du projet avec les fournisseurs et les utilisateurs internes
- Fournir un soutien informatique et technique, notamment :
 - Assurer le fonctionnement quotidien de toutes les ressources informatiques et contribuer à l'efficacité des systèmes
 - Mise en œuvre des mesures de sécurité informatique
 - Fournir une assistance technique au personnel de la CES et de l'ETUI et résoudre les problèmes informatiques via les demandes d'assistance du help desk
 - Installation et mise à jour des logiciels et du matériel informatique selon les besoins
 - Coordonner les demandes de matériel et de logiciels
- Maintenir une documentation précise
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une politique de collecte de données conforme au GDPR

Compétences/expérience requises

- Connaissance des protocoles de sécurité, des systèmes informatiques, des infrastructures de réseau et des systèmes de base de données
- Capacité à communiquer des informations complexes à un public non technique
- Dépannage des problèmes techniques
- Environnement Microsoft Windows : Windows 10, serveur Windows, HyperV, Active directory
- Microsoft Azure : AAD, Endpoint management, virtual computing
- LAMP
- Couches réseau, gestion du firewall, switching, VLAN, DNS, VPN
- Connaissance d'Office 365
- Master dans une branche technique ou expérience similaire dans le domaine
- Excellent niveau d'anglais et de français (parlé et écrit)
- Capacité avérée à travailler de manière indépendante et à faire partie d'une équipe accomplissant des tâches multiples
- Proactif, ouvert d'esprit, esprit d'équipe
- Organisé et axé sur les détails

Nous proposons

Nous offrons un salaire compétitif, en fonction des qualifications et de l'expérience, ainsi qu'un ensemble attrayant d'avantages sociaux.

Le travail quotidien sera effectué dans les bureaux de la CES à Bruxelles.

Date de début : Début 2021

Veuillez envoyer un CV et une lettre de motivation à Sinead Tiernan, responsable des ressources humaines de la CES, à l'adresse vacancy@etuc.org avant le 10 janvier 2021.

La CES est un employeur soucieux de l'égalité des chances.

GDPR : pour se conformer aux lois sur la protection des données, la CES ne conserve pas les candidatures non retenues. Si vous souhaitez connaître les futures possibilités d'emploi, veuillez consulter notre site web où tous nos postes vacants sont affichés www.etuc.org