

Tijdelijke schikkingen voor transnationale bijeenkomsten tijdens de COVID-19 crisis

Gemeenschappelijke aanbevelingen van de Europese Vakbondsfederaties voor EOR/SE coördinatoren en werknemersafgevaardigden in BOG, EOR en SE's

Oktober 2020

De Europese vakbondsfederaties ontwikkelden praktische aanbevelingen voor BOG, EOR en SE leden in maart 2020, wanneer COVID-19 uitbrak in Europa. De aanbevelingen waren een begeleiding bij het anticiperen en beheren van de COVID-19 crisis en haar gevolgen op jobs en ondernemingen, door de werking van BOG (Bijzondere OnderhandelingsGroep), EOR (Europese OndernemingsRaden) en SE-Europese Bedrijfsraad (bedrijven met een *Societas Europaea* status) aan te passen aan de buitengewone omstandigheden. Zes maanden later blijkt dat deze buitengewone omstandigheden verder duren, en dat afstand houden van elkaar en reisbeperkingen, de oog-in-oog-bijeenkomsten van BOG, EOR en SE nog voor een aanzienlijke periode zullen verhinderen.

Democratie op de werkvloer stopt niet met de Covid-19 crisis! Integendeel zelfs: uw recht op informatie, consultatie en deelname in bedrijfsbeslissingen met een impact op jobs en lonen, zijn belangrijker dan ooit voordien. We moeten onze uiterste best doen om ervoor te zorgen dat uw rechten gerespecteerd worden en dat BOG, EOR en SE bijeenkomsten niet simpelweg afgelast worden onder het voorwendsel van deze gezondheidssituatie.

De Europese vakbondsfederaties herinneren er U aan dat de oog-in-oog-bijeenkomsten de norm blijven van een doeltreffende BOG, EOR en SE-werking evenals van zinvolle communicatie tussen de afgevaardigden onderling. Digitale tools zoals video conferenties mogen de BOG, EOR en SE's recht op oog-in-oog-bijeenkomsten niet vervangen. Van zodra de situatie het toelaat, moeten fysieke bijeenkomsten de normale manier zijn om een BOG, EOR en SE te beheren.

Inmiddels, begrijpen we dat online of hybride (gedeeltelijk online, gedeeltelijk fysiek) videoconferenties met simultaan vertaling, hoe onbevredigend ook, dienen als heel tijdelijke oplossing voor de normale/jaarlijkse, buitengewone EOR/SE bijeenkomsten als EOR/SE vormingsseminaries. De Europese vakbondsfederaties bevelen ten zeerste aan om het tijdelijk gebruik van videoconferenties te organiseren volgens volgende principes:

1. **Maak formele afspraken met het management** over de regels en specifieke voorwaarden voor het buitengewone gebruik van online of hybride bijeenkomsten. Hoofddoel is ervoor te zorgen dat alle afgevaardigden gelijkwaardig genieten van hoogwaardige arbeidsvoorwaarden, en dat niemand benadeeld wordt (vb. Door het niet toegang hebben tot aangepaste IT uitrusting of door het niet aanwezig kunnen zijn tijdens een hybride bijeenkomst). Een modelovereenkomst is ter uwer beschikking in de annex.
2. **Vraag naar het beste kwaliteit videoconferentie system**, vb. Waarin hetvolgende voorzien wordt:
 - Video deelname met de mogelijkheid iedere deelnemer op het scherm te zien
 - Simultane vertaling in alle vereiste talen, verzorgd door professionele tolken
 - Mogelijkheid voor alle deelnemers om het woord te vragen
 - Een afzonderlijke praatruimte, waar afgevaardigden kunnen overleggen tijdens de bijeenkomst in alle vertrouwen
 - Deelname van externe experts en vakbondskoördinatoren die de EOR/SE bijstaan
 - Een hoogstaand niveau van cyberveiligheid en privacybescherming, er tegelijkertijd voor zorgend dat firewalls en andere netwerkbeveiligingen deelnemers niet verhinderen om

eigen onderlinge bijeenkomsten te organiseren (zonder management), of de betrokkenheid van externe experts en vakbondscoördinatoren belemmeren.

3. **Beveiligde toegang tot en vorming over** het videoconferentiesysteem voor alle afgevaardigden. BOG, EOR en SE leden moeten toegang hebben tot de noodzakelijke uitrusting (computer/tablet, high-speed internet, koptelefoon, webcam) en toegewezen kantoor of (thuis) kamer in functie van hun zinvolle deelname aan de bijeenkomst. Een vormingssessie alsook een test van het gekozen videoconferentiesysteem moet uitgevoerd worden voor de eerste online/hybride bijeenkomst plaatsgrijpt.
4. **Pas uw vergadering aan.** Vermijd online of hybride bijeenkomsten van een volle dag gezien ze behoorlijk vermoeiend zijn en aldus tot uitputting, verwarring en verlies van aandacht kunnen leiden. Vraag in vervanging dat de bijeenkomst over meerdere dagen wordt gespreid met sessies van maximum een halve dag. Indien er moet gestemd worden (vb voor een verkiezing binnen de EOR), vermijd zoveel mogelijk geheime stemmingen. Indien ze niet kunnen afgewend worden, vraag een verificatieprocedure in te stellen (vb aanstellen van een assessor of kiescomité die de geldigheid van de elektronische stemmen kunnen controleren).
5. **Contacteer uw Europese Vakbondsfederatie in geval de BOG** recentelijk werd samengesteld of wanneer de EOR/SE onderhandelingen net werden opgestart. Terwijl videoconferenties tijdelijk, en heel uitzonderlijk, de gewone fysieke bijeenkomsten kunnen vervangen wanneer de deelnemers elkaar reeds vrij goed kennen, zijn we van oordeel dat het niet aangewezen is om beroep te doen op online bijeenkomsten in de opstartfase van de onderhandelingen van een toekomstige EOR/SE.

Uiteraard, is het aan de BOG, EOR of SE afgevaardigden om te beslissen, samen met hun vakbondsfederatie, wat de beste oplossing is voor hun eigen specifieke situatie, zolang de sociale dialoog behouden blijft onder de beste kwaliteitsvoorwaarden. De vakbondsexpert/coördinator aangeduid om de BOG, EOR of SE bij te staan, alsook de Europese vakbondsfederaties, blijven ter uwer beschikking mocht U bijkomende vragen hebben.



www.industrialall-europe.eu

Bruno Demaitre

+32 476 54 09 90

bruno.demaitre@industrialall-europe.eu



www.uni-europa.org

Annika Flaten

+32 478 79 15 39

annika.flaten@uniglobalunion.org



www.effat.org

Enrico Somaglia

+32 491 61 71 00

e.somaglia@effat.org

European Federation
of Building
and Woodworkers



www.efbww.eu

Thilo Janssen

+32 473 13 43 27

tjanssen@efbww.eu



www.epsu.org

Guillaume Durivaux

+32 489 39 48 91

gdurivaux@epsu.org



www.etf-europe.org

Myriam Chaffart

+32 475 34 36 51

m.chaffart@etf-europe.org

Appendix

Gemeenschappelijke regels voor het buitengewoon gebruik van online/hybride bijeenkomsten ten gevolge van de COVID-19 crisis

Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de werknemers van [naam bedrijf] en het zorgen voor een goede sociale dialoog om de impact van de huidige COVID-19 crisis op de bedrijfsvoering en werkgelegenheid te verzachten, zijn prioriteiten die gezamenlijk moeten gedeeld worden door het management van [naam bedrijf] en de EOR [of SE-OR].

Beide partijen onderkennen dat fysieke bijeenkomsten essentieel onderdeel zijn van een goede dialoog, maar erkennen tevens de nood om tijdelijke voorzieningen uit te werken om het engagement van de EOR [of SE-OR] in het bedrijfsbeslissingsproces, en de veiligheid en gezondheid van de EOR [of SE-OR] afgevaardigden te verzekeren.

Zo lang fysieke bijeenkomsten verboden blijven omwille van de COVID-19 crisis, beslissen het management en de EOR [of SE-OR] om tijdelijk over te schakelen op online bijeenkomsten, in overeenstemming met volgende principes:

1. Gewone en buitengewone bijeenkomsten voor informatie en consultatie doeleinden, (her)onderhandelingsbijeenkomsten van de EOR/EO overeenkomst en vormingssessies zullen online doorgaan totdat fysieke bijeenkomsten opnieuw toegelaten worden. Alhoewel videoconferenties niet hetzelfde niveau van flexibiliteit en interactiviteit als fysieke bijeenkomsten toelaten, zullen beide partijen alles in het werk stellen om deze bijeenkomsten onder de best mogelijke omstandigheden te laten plaatsgrijpen. In het bijzonder:
 - Het management zal deze bijeenkomsten vergemakkelijken door de afgevaardigden zoveel mogelijk informatie te verstrekken in hun eigen taal en voorafgaand aan de vergadering;
 - Vertaling zal worden voorzien in alle gevraagde talen en verzorgd door professionele tolken;
 - Goede kwaliteit IT uitrusting (en technische ondersteuning) en een videoconferentiesysteem van hoge kwaliteit zal ter beschikking gesteld worden van elke deelnemer en dit zowel tijdens de gemeenschappelijke, voorbereiding als debrief meetings;
 - Voorbereidende en debrief vergaderingen worden georganiseerd voor de werknemersafgevaardigden. De vertrouwelijkheid van deze online pre- en post – vergaderingen moet absoluut gegarandeerd worden.
 - Experts die de EOR [of SE-OR] bijstaan, inclusief afgevaardigden van de Europese vakbondsfederaties, zullen deelnemen aan alle vergaderingen;
 - Een deelnemerslijst van de online bijeenkomst zal worden rondgestuurd. Verslag van de vergadering wordt gemaakt en goedgekeurd volgens de regels vastgelegd in de EOR [of SE-OR] overeenkomst en aan alle leden van de EOR [of SE-OR] gestuurd zo snel mogelijk na afloop van de vergadering.

In geval van buitengewone omstandigheden, en overeenkomstig de procedure gedefinieerd in de EOR [of SE] overeenkomst, zullen dezelfde normen en kwaliteitscriteria gelden voor de bijeengeroepen vergaderingen om informatie te ontvangen van het management, deze informatie grondig te analyseren en een opinie onder afgevaardigden uit te werken, en deze opinie alsook mogelijke alternatieven met het management te bespreken, alsook hun gemotiveerd antwoord op de finale beslissing die genomen wordt.

2. Select Comite vergaderingen met management zullen online doorgaan. Het management moet de leden van het Select Comite toelaten om onderling videoconferenties te beleggen en/of met andere EOR [of SE-OR] leden.

Deze regels ivm de werking van de EOR [SE-OR] gelden enkel tijdens de COVID-19 crisis, en dit tot uiterlijk eind maart 2021. Na deze datum, zullen de ondertekende partijen de situatie herzien en indien nodig de toepassing van onderhavig akkoord verlengen voor een bijkomende periode die onderling zal bepaald worden. Deze regels worden automatisch herroepen van zodra fysieke bijeenkomsten opnieuw toegelaten zijn in alle landen van de EOR [SE-OR] leden.

Gemaakt op (datum)

Handtekeningen

Voor het bedrijf

Namens de werknemersafgevaardigden (de EOR/SE-OR leden, het Select Comite/EOR/SE-OR, Voorzitter met een mandaat van de EOR/SE-OR)